

**DANOS MATERIAIS - Danos próprios**

Ano: 2024

Client: Lloyd's / IBEX

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	0	0.0	0	0.0	2	10	0.0	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	0	0.0	0	0.0	4	8	5.8	1	20.0	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	0	0.0	0	0.0	6	2	11.0	1	15.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	0	0.0	0	0.0	2	10	0.0	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	0	0.0	0	0.0	15	10	8.8	0	0.0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0.0	0	0.0	8	1	17.0	1	17.0	8

**DANOS MATERIAIS - Responsabilidade civil**

Ano: 2024

Client: Lloyd's / IBEX

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	N.º de casos	Tempo médio	N.º de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro contacto da empresa de seguros	5	0.0	0	0.0	2	21	0.1	0	0.0	2
P2	Conclusão das peritagens – Sem desmontagem	4	4.0	1	10.0	4	16	3.9	1	15.0	8
P2	Conclusão das peritagens – Com desmontagem	1	13.0	1	13.0	6	1	4.0	0	0.0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	5	0.0	0	0.0	2	17	0.0	0	0.0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	5	12.2	0	0.0	15	21	15.6	0	0.0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0.0	0	0.0	2	0	0.0	0	0.0	2
P6	Último pagamento da indemnização	1	76.0	1	76.0	8	0	0.0	0	0.0	8